

Garantiza este producto por:

3 años contados

A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, comprometiéndose a reparar y/o reemplazar el artículo (de ser aplicable), cuando éste presente defectos de fabricación que impidan el correcto funcionamiento.

CONDICIONES DE POLIZA DE GARANTIA

ALCODM S.A de C.V; Responderá a la presente póliza en un lapso no mayor a 30 días hábiles a partir de la notificación formal del establecimiento expendedor del producto, en caso contrario lo notificará al cliente

- Para cualquier reclamo sobre fallas del producto, el cliente acudirá al establecimiento donde lo adquirió; Presentar el producto y accesorios, así como esta póliza, comprobante o factura de venta en la que debe indicarse claramente la fecha de venta y el número de parte o lote.
- No se aceptan responsabilidades y cobros por otro concepto. (costos de envío por el cliente, instalación, acondicionamiento, oportunidad perdida, etc.)
- No se aplican garantías en efectivo ni descuentos.
- No se aceptan devoluciones por causas distintas a defectos de fabricación después de despachado el producto (3 días clientes locales y 6 días clientes foráneos)
- Para daños por transportación o material faltante, el cliente se obliga a revisar y rechazar el producto al recibir; Presentar la reclamación directamente al servicio de transporte.
- No cubre desgaste natural durante el ciclo de vida del producto ni protección IP o NEMA distinta a la indicada en ficha técnica.
- Garantías de equipo complementario instalado por el usuario o suministrado por el fabricante, no serán objeto de garantía ni implicarán responsabilidad alguna para este último, salvo que sea descrito en la presente póliza / Esta póliza no ampara garantía para proyectos o pedidos especiales.

CAUSAS QUE INVALIDAN LA GARANTIA

- Accidente, uso indebido, maltrato, desatención, contacto con fuego, agua o descargas eléctricas naturales u otros supuestos de caso fortuito
- Transportación, instalación, operación, acondicionamiento, modificación y mantenimiento en condiciones contrarias a las que indica el Fabricante o por personal no autorizado.
- Daños por servicio de transportación aceptados por el cliente durante la recepción del producto.
- Alteración a etiquetas, empaques y sellos de seguridad.
- Sustitución de componentes originales por otros no autorizados por el fabricante, durante el periodo de garantía.
- Daño estético bajo a moderado que no influya en la función principal del producto y para la cual fue diseñado.
- Estrellamiento, roturas, golpes y despostillamiento en componentes metálicos y plásticos, incluidos chapa, llave y empaques, los cuales no sean reclamados por el cliente al recibir el producto en sus instalaciones.
- Daños ocasionados al producto y sus componentes, por fallas en equipos complementarios instalados por el usuario o suministrados por el fabricante

Fabricado por ALCODM S.A. DE C.V.

Canatlán 260 Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce
C.P 35079 Gómez Palacio Durango México
Tel. 871-7500003, sugerenciasquejas@alcodm.com.mx

For English version, please contact to ALCODM Customer Service

DUCTO PORTACABLE Y ACCESORIOS

Manual del Usuario



Imagen ilustrativa



Importante:

1. Lea atentamente las indicaciones de este manual.
2. Recorra a personal calificado para la instalación de este producto.

I. Recepción:

Tras recibir el producto, debe realizarse inmediatamente una inspección para comprobar si presenta daños que puedan haberse producido durante el transporte. En primer lugar, debe revisarse el material de embalaje, y a continuación, el equipo.

Compruebe que no haya daños ocultos y no deseche el material de embalaje

En caso, de detectar daños, anótelos en el reverso de la factura o documento de recibo, antes de confirmar la recepción del envío, si es posible.



Importante

La forma en la que el destinatario determine los daños visibles debidos al transporte antes de firmar el comprobante de entrega puede determinar el resultado de la reclamación por daños que pueda interponerse. La notificación dentro de un plazo de 6 días hábiles de los daños no visibles resulta esencial si se desean eliminar o minimizar pérdidas debidas a reclamaciones no resueltas

II. Desempeque

1. Saque el producto de sus embalajes y colóquelo en una superficie estable, revise que no presente daños y raspaduras.
2. Revise que el producto recibido corresponde a las especificaciones descritas en etiqueta de identificación
3. Valide que no existan componentes faltantes

III. Montaje de accesorios

1. Retire la tapa superior del ducto a ensamblar
2. Introduzca el acoplamiento del accesorio en la boca del ducto (quizá deberá hacer presión para introducir)
3. Coloque de uno a uno en los óvalos del ducto, los tornillos provistos por el fabricante; Asegurándolos con tuerca de $\frac{1}{4}$ (provista por el fabricante), usando matraca, dado y extensión
4. Repita el paso 5 y 6 hasta concluir el acoplamiento ducto-accesorio
5. Verifique el correcto acoplamiento
6. Coloque la (s) tapa(s) de ducto(s) retirada(s).

IV. Unión entre ductos

1. Retire la tapa superior del ducto a ensamblar
2. Introduzca el acoplamiento del accesorio en la boca del ducto a unir (quizá deberá hacer presión para introducir)
3. Coloque de uno a uno en los óvalos del ducto, los tornillos provistos por el fabricante; Asegurándolos con tuerca de $\frac{1}{4}$ (provista por el fabricante), usando matraca, dado y extensión
4. Repita el paso 5 y 6 hasta concluir el acoplamiento ducto-accesorio-ducto
5. Verifique el correcto acoplamiento
6. Coloque la (s) tapa(s) de ducto(s) retirada(s).

Importante



Recorra a personal calificado, todo daño accidental y/o intencional es responsabilidad directa del usuario, y no será objeto de garantía ni de responsabilidad para el fabricante.

V. Instalación de ductos

Hay una amplia variedad de metodos para la instalación de ductos; Se recomienda al usuario recurrir a un Instalador calificado y evaluar en conjunto el método de instalación más seguro y efectivo:

- Suspensión
- Atornillado en pared
- Atornillado en techo
- Anclaje

VI. Colocación de cable/alambre:

Importante



Recorra a personal calificado, todo daño accidental y/o intencional al usuario, producto, instalaciones y equipos auxiliares es responsabilidad directa del usuario, y no será objeto de garantía ni de responsabilidad para el fabricante.

Toda maniobra debe realizarse usando equipo de protección personal adecuado, DEENERGIZE LA ZONA DE INSTALACIÓN Y ASEGURE QUE LA ENERGÍA NO SERÁ REESTABLECIDA ACCIDENTALMENTE.

1. Retire la tapa superior del ducto a operar
2. Retire el knockout requerido, con martillo y desarmador de paleta
3. Introduzca el cable/alambre al interior del ducto, asegurando que se encuentre perfectamente aislado, los empalmes y conexiones deberán realizarse de acuerdo a los lineamientos de instalación eléctrica aplicables.
4. Saque el cable/alambre por medio de los orificios del knockout, validando que no existan cortes ocasionados por los filos naturales del ducto.
5. Coloque la (s) tapa(s) de ducto(s) retirada(s).

VII. Mantenimiento y cuidados:

1. Limpie el ducto desenergizando previamente la zona de mantenimiento y asegurando que la energía no será reestablecida accidentalmente.
2. Use un trapo húmedo sin solventes, abrasivos y combustibles.
3. Evite el uso de implementos de cerdas metálicas, los cuales puedan dañar severamente la superficie del producto.
4. Evite la acumulación excesiva de polvo