

Garantiza este producto por: **7 años contados en todos sus componentes**

A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, comprometiéndose a reparar y/o reemplazar el artículo (de ser aplicable), cuando éste presente defectos de fabricación que impidan el correcto funcionamiento.

CONDICIONES DE POLIZA DE GARANTIA

ALCODM S.A de C.V; Responderá a la presente póliza en un lapso no mayor a 30 días hábiles a partir de la notificación formal del establecimiento expendedor del producto, en caso contrario lo notificará al cliente

- Para cualquier reclamo sobre fallas del producto, el cliente acudirá al establecimiento donde lo adquirió; Presentar el producto y accesorios, así como esta póliza, comprobante o factura de venta en la que debe indicarse claramente la fecha de venta y el número de parte o lote.
- No se aceptan responsabilidades y cobros por otro concepto. (costos de envío por el cliente, instalación, acondicionamiento, desinstalación, multas o penalizaciones, oportunidad perdida, etc.)
- No se aplican garantías en efectivo ni descuentos.
- No se aceptan devoluciones por causas distintas a defectos de fabricación después de despachado el producto (3 días clientes locales y 6 días clientes foráneos)
- Para daños por transportación o material faltante, el cliente se obliga a revisar y rechazar el producto al recibir; Presentar la reclamación directamente al servicio de transporte.
- No cubre desgaste natural durante el ciclo de vida del producto ni protección IP o NEMA distinta a la indicada en ficha técnica.
- No cubre reposición del supresor de picos, cuando este presente daños derivados de una sobretensión, cortocircuito, mala calidad eléctrica, instalación inadecuada o eventos fortuitos.
- Garantías de equipo complementario instalado por el usuario o suministrado por el fabricante, no serán objeto de garantía ni implicarán responsabilidad alguna para este último, salvo que sea descrito en la presente póliza / Esta póliza no ampara garantía para proyectos o pedidos especiales.

CAUSAS QUE INVALIDAN LA GARANTIA

- Accidente, uso indebido, maltrato, desatención, contacto con fuego, agua o descargas eléctricas naturales u otros supuestos de caso fortuito
- Transportación, instalación, operación, acondicionamiento, modificación y mantenimiento en condiciones contrarias a las que indica el Fabricante o por personal no autorizado.
- Daños por servicio de transportación aceptados por el cliente durante la recepción del producto.
- Alteración a etiquetas, empaques y sellos de seguridad.
- Sustitución de componentes originales por otros no autorizados por el fabricante, durante el periodo de garantía.
- Daño estético bajo a moderado que no influya en la función principal del producto y para la cual fue diseñado.
- Estrellamiento, roturas, golpes y despostillamiento en componentes metálicos y plásticos, los cuales no sean reclamados por el cliente al recibir el producto en sus instalaciones.
- **Daños ocasionados al producto y sus componentes, por fallas en equipos complementarios instalados por el usuario o suministrados por el fabricante**

Fabricado por ALCODM S.A. DE C.V.

Canatlán 260 Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce
C.P 35079 Gómez Palacio Durango México
Tel. 871-7500003, sugerenciasquejas@alcodm.com.mx

For English version, please contact to ALCODM Customer Service

Luminario de Alumbrado Público Borealis Led

Manual del Usuario



Imagen ilustrativa



Importante:

1. Lea atentamente las indicaciones de este manual.
2. Recorra a personal calificado para la instalación de este producto
3. Use el producto conforme a los valores nominales descritos en la ficha técnica.

I. Recepción:

Tras recibir el luminario, debe realizarse inmediatamente una inspección para comprobar si presenta daños que puedan haberse producido durante el transporte. En primer lugar, debe revisarse el material de embalaje, y a continuación, el equipo.

Compruebe que no haya daños ocultos y no deseche el material de embalaje

En caso, de detectar daños, anótelos en el reverso de la factura o documento de recibo, antes de confirmar la recepción del envío.



Importante

La forma en la que el destinatario determine los daños visibles debidos al transporte antes de firmar el comprobante de entrega puede determinar el resultado de la reclamación por daños que pueda interponerse. La notificación dentro de un plazo máximo de 6 días hábiles, resulta esencial si se desean eliminar o minimizar pérdidas debidas a reclamaciones no resueltas

II. Desempaque

1. Saque el luminario de sus embalajes y colóquelo en una superficie estable, revise que no presente daños y raspaduras.
2. Revise que el producto recibido corresponde a las especificaciones descritas en etiqueta de identificación
3. Valide que no existan componentes faltantes, cada caja debe contener:
 - ✓ 1 luminario de alumbrado público Borealis Led
 - ✓ 1 Manual del Usuario
4. Se recomienda realizar una prueba de encendido antes de comenzar el montaje del luminario

III. Instalación:

Antes de realizar la instalación, lea atentamente las indicaciones de instalación.

1. Recorra a personal calificado y con adiestramiento para trabajos en altura.
2. Desenergice el área donde se instalará el luminario, y asegure que la alimentación eléctrica no será reestablecida accidentalmente.
3. Identifique el brazo metálico donde montará el luminario, asegure que soporte más de 3 veces el peso de este último, no se encuentre corroído, oxidado o estructuralmente comprometido; El diámetro interior de la cavidad de montaje es 6.57cm, considere una holgura máxima de 5mm, Se recomienda emplear el brazo 1ABRMOAPAG4701 ofrecido por ALCODM (*se vende por separado*).
4. Realice las conexiones eléctricas usando alambres de uso rudo y métodos de conexión acordes a los códigos de instalación eléctrica vigentes en su localidad.

Línea(café), Neutro (azul), Tierra(verde/amarillo)

Siempre realice aterrizaje a tierra física

5. Fije los 2 tornillos de ajuste provistos en la cavidad de montaje al brazo metálico valiéndose de llave Allen de 7mm.
6. Ajuste el ángulo de haz de luz, según las necesidades particulares de operación, para ello, afloje los 2 tornillos provistos en el extremo del tubo de conexión con llave Allen de 7 mm y mueva el luminario al ángulo deseado, posteriormente apriete los tornillos con la misma llave.



IV. Mantenimiento y cuidados:

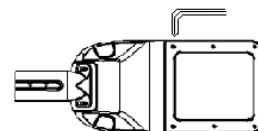
Antes de realizar cualquier mantenimiento o limpieza, lea atentamente las indicaciones siguientes.

Desenergice el área donde se instalará el luminario, y asegure que la alimentación eléctrica no será reestablecida accidentalmente.

Limpieza:

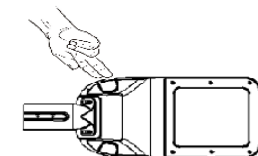
1. Limpie el luminario previamente desenergizado con un trapo seco, sin solventes, desengrasantes, detergentes o combustibles.
2. Evite usar estropajos y cepillos de cerdas metálicas para limpiar el envoltivo y/o especular.
3. Retire regularmente el polvo acumulado al interior/exterior del luminario.
4. Si requiere sustituir algún componente concluido el periodo de garantía, recurra a personal calificado e instale piezas recomendadas por ALCODM.

Mantenimiento al módulo led:



1. Durante el periodo de garantía del luminario, no es necesario mantenimiento interno al módulo led, si asi fuese necesario, desmonte los tornillos que sujetan el marco de soporte, usando una llave Allen de 4 milímetros, cuidando de no astillar el cristal templado por golpe o apriete en exceso.

Mantenimiento al case del luminario



1. Jale firmemente con su mano, los seguros de sujeción laterales, posteriormente levante la tapa del case.
2. Al concluir el mantenimiento o sustitución de componentes, posicione la tapa del case, asegurándose que las cuchillas cortacorriente, embonen con la terminal sujeta al case y se brinde un cierre herm tico; Posteriormente coloque los seguros haciendo presión hasta conseguir el cierre de la tapa.



Importante

ALCODM, no se hace responsable por cualquier daño incidental o intencional al usuario o al equipo, derivados de una instalación o mantenimiento inadecuados. Recorra a personal calificado, use siempre equipo de protección personal adecuado y ap guese a los códigos de instalación eléctrica aplicables en su localidad.

LA INSTALACIÓN O MANTENIMIENTO INADECUADO PUEDE OCASIONAR LESIONES GRAVES E INCLUSO LA MUERTE



Importante

Para asegurar la vida útil del luminario y mantener la garantía, El usuario debe:

- **ASEGURAR DE NO EXCEDER EL VALOR DE 10KV (CAPACIDAD MÁXIMA DE RESISTENCIA) EN EL SUPRESOR DE PICOS**, si el componente sufriera daños al recibir cargas superiores a su capacidad, la garantía por defecto de fabricación será invalidada.
- Seguir rigurosamente las indicaciones de instalación, recurrir a personal calificado
- Instalar el circuito de iluminación, independiente a sistemas HVAC, equipos industriales, motores, compresores, soldadoras, etc.
- Instalar luminario EN EXTERIORES, siguiendo indicación de conexión
- **EL luminario no incluye sistema de fotocelda (encendido y apagado autónomos), CONSULTE Y VALIDE OPCIONES DISPONIBLES CON SU DISTRIBUIDOR O ELECTRICISTA CALIFICADO.**
- **VERIFIQUE OPTIMO ESTADO DEL LUMINARIO Y DEL AREA DE OPERACIÓN ANTES DE REALIZAR LA INSTALACIÓN.**