

### Tubo Led Licht Lighting

Garantiza este producto por:

2 años en tubo led T5 9w,18w , 2 años en tubo led T8 10w, 20w, 1 año en tubo led T8 18, 5 años en tubo led T8 26w / Marcas LichtLighting

A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, comprometiéndose a reparar y/o reemplazar el artículo (de ser aplicable), cuando éste presente defectos de fabricación que impidan el correcto funcionamiento.

#### CONDICIONES DE POLIZA DE GARANTIA

ALCODM S.A de C.V.; Responderá a la presente póliza en un lapso no mayor a 30 días hábiles a partir de la notificación formal del establecimiento expendedor del producto, en caso contrario lo notificará al cliente

- Para cualquier reclamo sobre fallas del producto, el cliente acudirá al establecimiento donde lo adquirió; Presentar el producto y accesorios, así como esta póliza, comprobante o factura de venta en la que debe indicarse claramente la fecha de venta y el número de parte o lote.
- No se aceptan responsabilidades y cobros por otro concepto. (costos de envío por el cliente, instalación, acondicionamiento, oportunidad perdida, etc.)
- No se aplican garantías en efectivo ni descuentos.
- No se aceptan devoluciones por causas distintas a defectos de fabricación después de despachado el producto (3 días clientes locales y 6 días clientes foráneos)
- Para daños por transportación o material faltante, el cliente se obliga a revisar y rechazar el producto al recibir; Presentar la reclamación directamente al servicio de transporte.
- No cubre desgaste natural durante el ciclo de vida del producto ni protección IP o NEMA distinta a la indicada en ficha técnica.
- Garantías de equipo complementario instalado por el usuario o suministrado por el fabricante, no serán objeto de garantía ni implicarán responsabilidad alguna para este último, salvo que sea descrito en la presente póliza / Esta póliza no ampara garantía para proyectos o pedidos especiales.

#### CAUSAS QUE INVALIDAN LA GARANTIA

- Accidente, uso indebido, maltrato, desatención, contacto con fuego, agua o descargas eléctricas naturales u otros supuestos de caso fortuito
- Transportación, instalación, operación, acondicionamiento, modificación y mantenimiento en condiciones contrarias a las que indica el Fabricante o por personal no autorizado.
- Daños por servicio de transportación aceptados por el cliente durante la recepción del producto.
- Alteración a etiquetas, empaques y sellos de seguridad.
- Sustitución de componentes originales por otros no autorizados por el fabricante, durante el periodo de garantía.
- Daño estético bajo a moderado que no influya en la función principal del producto y para la cual fue diseñado.
- Estrellamiento, roturas, golpes y despostillamiento en componentes metálicos y plásticos, los cuales no sean reclamados por el cliente al recibir el producto en sus instalaciones.
- Daños ocasionados al producto y sus componentes, por fallas en equipos complementarios instalados por el usuario o suministrados por el fabricante

Fabricado por ALCODM S.A. DE C.V.

Canatlán 260 Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce  
C.P 35079 Gómez Palacio Durango México  
Tel. 871-7500003, [sugerenciasquejas@alcodm.com.mx](mailto:sugerenciasquejas@alcodm.com.mx)

For English version, please contact to ALCODM Customer Service

## Tubo Led Licht Lighting

### Modelos: T5 / T8

Manual del Usuario



Imagen ilustrativa



#### Importante:

1. Lea atentamente las indicaciones de este manual.
2. Recorra a personal calificado para la instalación de este producto.

## I. Recepción:

Tras recibir el producto, debe realizarse inmediatamente una inspección para comprobar si presenta daños que puedan haberse producido durante el transporte. En primer lugar, debe revisarse el material de embalaje, y a continuación, el equipo.

Compruebe que no haya daños ocultos y no deseche el material de embalaje

En caso, de detectar daños, anótelos en el reverso de la factura o documento de recibo, antes de confirmar la recepción del envío, si es posible.



### Importante

La forma en la que el destinatario determine los daños visibles debidos al transporte antes de firmar el comprobante de entrega puede determinar el resultado de la reclamación por daños que pueda interponerse. La notificación dentro de un plazo de 6 días hábiles de los daños no visibles resulta esencial si se desean eliminar o minimizar pérdidas debidas a reclamaciones no resueltas

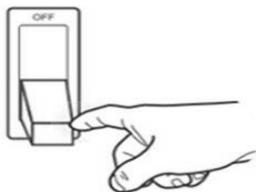
## II. Desempaque

1. Saque los tubos de sus embalajes y colóquelos en una superficie estable, revise que no presente daños y raspaduras.
2. Revise que el producto recibido corresponde a las especificaciones descritas en etiqueta de identificación
3. Valide que no existan componentes faltantes, cada caja individual debe contener:
  - ✓ 1 tubo led T5/T8 (Revise en etiqueta modelo y capacidad)
4. Se recomienda realizar una prueba de encendido antes de comenzar el montaje

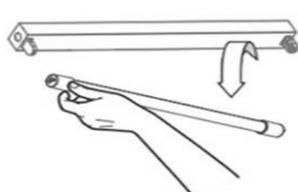
## III. Montaje:

1. Desenergice el área de operación, asegurándose que la alimentación no será reestablecida accidentalmente.
2. Posicione el tubo en bases T5 o T8 (según modelo) fijadas en un luminario compatible con tecnología led, haciendo coincidir los pines metálicos con las muescas de las bases
3. Gire el tubo en sentido de las manecillas del reloj, hasta asegurarlo en las bases
4. Verifique correcta instalación y reestablezca la alimentación eléctrica.

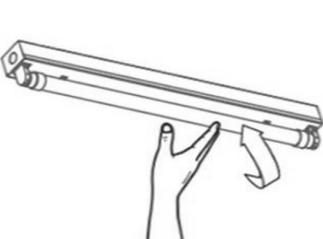
1



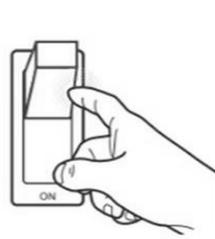
2



3



4



## IV. Especificaciones técnicas:

Código	Cubierta	Lampara	Consumo	Tensión de red	Temperatura operación
1ACTL5PO0902C6	Clear	T5	9W	85-285 VCA	-20 a 50°C
1ACTL5PO1802C6	Clear	T5	18W		
1ACTL5PO0902F6	Frost	T5	9W		
1ACTL5PO1802F6	Frost	T5	18W		
1ACTL8PO1002C6	Clear	T8	10W		
1ACTL8PO2004C6	Clear	T8	20W		
1ACTL8PO1002F6	Frost	T8	10W		
1ACTL8V11804F6	Frost	T8	18W		
1ACTL8PO2004F6	Frost	T8	20W		
1ACTL5RE2604F4	Frost	T5	26W		
1ACTL5RE2604F6	Frost	T5	26W		



### Importante

ALCODM, no se hace responsable por cualquier daño incidental o intencional al usuario o al equipo, derivados de una instalación inadecuada. Recorra a personal calificado y use siempre equipo de protección personal adecuado.

**LA INSTALACIÓN INADECUADA PUEDE OCASIONAR LESIONES GRAVES E INCLUSO LA MUERTE**

## V. Mantenimiento y cuidados:

1. Limpie el tubo previamente desenergizado con un trapo seco, sin solventes, desengrasantes, detergentes o combustibles.
2. Evite usar estropajos y cepillos de cerdas metálicas para limpiar el tubo led
3. Retire regularmente el polvo acumulado al exterior del tubo led
4. Evite remover el acrílico difusor e intentar abrir el tubo led.
5. Mantenga una ventilación adecuada en el área de instalación, de acuerdo a la temperatura ambiente de operación descrita en la ficha técnica.
6. Finalizado el ciclo de vida del producto, disponga de este en apego a las normas de manejo de residuos electrónicos aplicables en su localidad, EVITE QUEMAR EL TUBO LED.



### Importante

Para asegurar la vida útil del luminario y mantener la garantía, El usuario debe:

- Instalar dispositivos de supresión de tensión (SPD) / No suministrados
- Seguir rigurosamente las indicaciones de instalación, recurrir a personal calificado
- Instalar el producto dentro de un circuito de iluminación, independiente a sistemas HVAC, equipos industriales, motores, compresores, soldadoras, etc.
- Instalar producto SOLO EN INTERIORES, siguiendo indicaciones de instalación
- Evitar sobretensiones y picos en la línea eléctrica, que puedan incidir en un desgaste prematuro o falla total.
- Asegurar el cumplimiento a las especificaciones de operación descritas en la ficha técnica.
- VERIFICAR OPTIMO ESTADO DEL PRODUCTO ANTES DE INSTALAR