

Garantiza este producto por:

7 años en todos sus componentes (Mientras se integren módulos led y driver Osram)

A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, comprometiéndose a reparar y/o reemplazar el artículo (de ser aplicable), cuando éste presente defectos de fabricación que impidan el correcto funcionamiento.

CONDICIONES DE POLIZA DE GARANTIA

ALCODM S.A de C.V; Responderá a la presente póliza en un lapso no mayor a 30 días hábiles a partir de la notificación formal del establecimiento expendedor del producto, en caso contrario lo notificará al cliente

- Para cualquier reclamo sobre fallas del producto, el cliente acudirá al establecimiento donde lo adquirió; Presentar el producto y accesorios, así como esta póliza, comprobante o factura de venta en la que debe indicarse claramente la fecha de venta y el número de parte o lote.
- No se aceptan responsabilidades y cobros por otro concepto. (costos de envío por el cliente, instalación, acondicionamiento, oportunidad perdida, etc.)
- No se aplican garantías en efectivo ni descuentos.
- No se aceptan devoluciones por causas distintas a defectos de fabricación después de despachado el producto (3 días clientes locales y 6 días clientes foráneos)
- Para daños por transportación o material faltante, el cliente se obliga a revisar y rechazar el producto al recibir; Presentar la reclamación directamente al servicio de transporte.
- No cubre desgaste natural durante el ciclo de vida del producto ni protección IP o NEMA distinta a la indicada en ficha técnica.
- Garantías de equipo complementario instalado por el usuario o suministrado por el fabricante, no serán objeto de garantía ni implicarán responsabilidad alguna para este último, salvo que sea descrito en la presente póliza / Esta póliza no ampara garantía para proyectos o pedidos especiales.

CAUSAS QUE INVALIDAN LA GARANTIA

- Accidente, uso indebido, maltrato, desatención, contacto con fuego, agua o descargas eléctricas naturales u otros supuestos de caso fortuito
- Transportación, instalación, operación, acondicionamiento, modificación y mantenimiento en condiciones contrarias a las que indica el Fabricante o por personal no autorizado.
- Daños por servicio de transportación aceptados por el cliente durante la recepción del producto.
- Alteración a etiquetas, empaques y sellos de seguridad.
- Sustitución de componentes originales por otros no autorizados por el fabricante, durante el periodo de garantía.
- Daño estético bajo a moderado que no influya en la función principal del producto y para la cual fue diseñado.
- Estrellamiento, roturas, golpes y despostillamiento en componentes metálicos y plásticos, incluidos chapa, llave y empaques, los cuales no sean reclamados por el cliente al recibir el producto en sus instalaciones.
- Daños ocasionados al producto y sus componentes, por fallas en equipos complementarios instalados por el usuario o suministrados por el fabricante

Fabricado por ALCODM S.A. DE C.V.

Canatlán 260 Parque Industrial Carlos A. Herrera Araluce
C.P 35079 Gómez Palacio Durango México
Tel. 871-7500003, sugerenciasquejas@alcodm.com.mx

For English version, please contact to ALCODM Customer Service

Gabinete High Bay: Euro HO, LT HO

Manual del Usuario



Imagen ilustrativa



Importante:

1. Lea atentamente las indicaciones de este manual.
2. Recorra a personal calificado para la instalación de este producto.

I. Recepción:

Tras recibir el luminario, debe realizarse inmediatamente una inspección para comprobar si presenta daños que puedan haberse producido durante el transporte. En primer lugar, debe revisarse el material de embalaje, y a continuación, el equipo.

Compruebe que no haya daños ocultos y no deseche el material de embalaje

En caso, de detectar daños, anótelos en el reverso de la factura o documento de recibo, antes de confirmar la recepción del envío, si es posible.



Importante

La forma en la que el destinatario determine los daños visibles debidos al transporte antes de firmar el comprobante de entrega puede determinar el resultado de la reclamación por daños que pueda interponerse. La notificación dentro de un plazo de 6 días hábiles de los daños no visibles resulta esencial si se desean eliminar o minimizar pérdidas debidas a reclamaciones no resueltas

II. Desempaque

1. Saque el luminario de sus embalajes y colóquelo en una superficie estable, revise que no presente daños y raspaduras.
2. Revise que el producto recibido corresponda a las especificaciones descritas en etiqueta de identificación
3. Valide que no existan componentes faltantes, cada caja debe contener:
 - ✓ 1 gabinete high bay HO Euro o LT
 - ✓ 1 Kit de herrajes para suspensión (solo en modelos que los incluyan)
 - ✓ 1 Manual del Usuario

III. Montaje suspender

	Consumo estimado (watts)	Alimentación/ Factor de potencia	Atenuación	Protección Transitoria	Temperatura ambiente de operación (TA)	Temperatura case driver (TC)
1KTHEU100LC50U1022	117w					
1KTHEU125LC50U1822	143w			6KV ANSI		
1KTHEU150LC50U1822	173.9w	120-277	0-	C82.		
1KTHEU180LC50U1822	202.2w	VCA	10V.	77-5-	-40°C a	<85°C
1KTHEU270LC50U1822	288.1w			2015	55°C	
1KTHEU360LC50U1822	394.1w		10-	Cat.		
1KTHEU150LC50U1824	173.9w		100	B		
1KTHEU200LC50U1024	218.3w	>0.95	%			
1KTHEU300LC50U1824	347.8w					
MÓDELOS HIGH BAY LT HO						
1KTHLT075LC50U1012	75.2w					
1KTHLT110LC50U1012	112.8w		0-	6KV ANSI		
1KTHLT150LC50U1812	150.4w	120-277	10V.	C82.		
1KTHLT188LC50U1812	188w	VCA		77-5-	-40°C a	<85°C
1KTHLT225LC50U2012	225.6w		10-	2015	55°C	
1KTHLT150LC50U1814	150.4w		100	Cat.		
1KTHLT225LC50U2014	225.6w		%	B		
1KTHLT300LC50U1814	300.8w	>0.95				



Importante

Por su seguridad y el correcto funcionamiento del luminario, lea atentamente las siguientes indicaciones previo a realizar la instalación, **USE SIEMPRE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL Y HERRAMIENTAS ADECUADAS. RECURRA A PERSONAL CALIFICADO.**



III.I Herramientas mínimas requeridas:

- Desarmador de cruz
- Pinzas pelacables
- Desarmador de paleta
- Pinzas eléctricas

1. Desenergice el área de instalación eléctrica, asegurando que la energía no será reestablecida accidentalmente.
2. Conecte los alambres de alimentación ubicados en la terminal situada en izaje del envoltente; Retire el tornillo de sujeción con un desarmador de cruz; Realice las conexiones de la siguiente forma:

Línea (negro), Neutro (blanco)
REALICE ATERRIZAJE A TIERRA (use alambre verde), Dimmer + (Purpura), Dimmer –(Gris), CONECTE LOS ALAMBRES DE ALIMENTACIÓN ELECTRICA DIRECTAMENTE A LA TERMINAL DE CONEXIONES

4. Coloque el tornillo y sujete de nueva cuenta el izaje

III.II Suspensión en viga

5. Seleccione una viga estable y segura para suspender el luminario; Se recomienda utilizar dispositivos mecánicos de sujeción o suspensión compatibles con el luminario y resistencia superior a 20 kg (*Estos dispositivos se incluyen en modelos seleccionados.*)
6. Haga pasar el dispositivo de suspensión entre las 4 perforaciones localizadas en las esquinas del luminario, hasta asegurar un ajuste correcto.
7. Reestablezca la alimentación eléctrica y prueba el luminario.

VI. Mantenimiento y cuidados:

1. Si requiere sustituir algún componente concluido el periodo de garantía, recurra a personal calificado e instale piezas recomendados por ALCODM.
2. Limpie el luminario previamente desenergizado con un trapo seco, sin solventes, desengrasantes, detergentes o combustibles.
3. Evite usar estropajos y cepillos de cerdas metálicas para limpiar el envoltente y/o espejular.
4. Retire regularmente el polvo acumulado al interior/exterior del luminario.
5. Mantenga una ventilación adecuada en el área de instalación, de acuerdo a la temperatura ambiente de operación descrita en la ficha técnica.



Importante

Para asegurar la vida útil del luminario y mantener la garantía, El usuario debe:

- Instalar dispositivos de supresión de tensión (SPD) / No suministrados
- Seguir rigurosamente las indicaciones de instalación, recurrir a personal calificado
- Instalar el circuito de iluminación, independiente a sistemas HVAC, equipos industriales, motores, compresores, soldadoras, etc.
- Instalar luminario SOLO EN INTERIORES, siguiendo indicación de conexión
- Evitar sobretensiones y picos en la línea eléctrica, que puedan incidir en un desgaste prematuro o falla total.
- VERIFICAR OPTIMO ESTADO DEL LUMINARIO ANTES DE INSTALAR



Importante

ALCODM, no se hace responsable por cualquier daño incidental o intencional al usuario o al equipo, derivados de una instalación inadecuada. Recurra a personal calificado y use siempre equipo de protección personal adecuado.

LA INSTALACIÓN INADECUADA PUEDE OCASIONAR LESIONES GRAVES E INCLUSO LA MUERTE